

## POLITIKA KVALITY A ŽIVOTNÉHO PROSTREDIA

Strategickým zámerom spoločnosti MicroStep - HDO s.r.o. je spoľahlivo poskytovať služby v odbore informačno-komunikačných technológií a dodávať kvalitný softvér. Našimi kľúčovými činnosťami sú návrh, vývoj, výroba, inštalácia a servis výrobkov a programových prostriedkov priemyselnej automatizácie, merania a regulácie, riadiacich a informačných systémov pre priemysel a energetiku. Uspokojenie požiadaviek zákazníkov realizujeme prostredníctvom technického a obchodného know-how, ktorý neustále inovujeme s cieľom zabezpečiť dlhodobú, úspešnú a pre všetky zainteresované strany vzájomne výhodnú spoluprácu. Pri všetkých rozhodnutiach zvažujeme vplyv našich aktivít na životné prostredie.

Systémy manažérstva kvality a environmentálneho manažérstva sú integrálnou súčasťou riadenia našej spoločnosti, ktoré napomáhajú pri hľadaní optimálneho riešenia pri dosahovaní efektívnych výsledkov v našom podnikaní s minimálnym vplyvom na životné prostredie. Pri všetkých činnostiach spoločnosti zvažujeme možné riziká a príležitosti.

Zaväzujeme sa zabezpečiť potrebné zdroje pre systém manažérstva kvality a systém environmentálneho manažérstva v záujme trvalého zlepšovania firemných procesov s cieľom ďalšieho rozvoja spoločnosti a zvýšenia spokojnosti zákazníkov pri súčasnom zvyšovaní efektívnosti manažérskeho systému. Spokojnosť našich zákazníkov dosahujeme kvalitou našich procesov a ich neustálym zlepšovaním. Systém manažérstva kvality je prostriedkom pre splnenie stanovených cieľov a politiky kvality a životného prostredia so záväzkom na splnenie aplikovateľných požiadaviek vo všetkých našich činnostiach. Prípadné negatívne vplyvy na životné prostredie sú a budú minimalizované v súlade s platnými právnymi predpismi, požiadavkami štátnej správy, samosprávy a zainteresovaných strán.

Spôľahlivosť pri plnení zmluvných záväzkov a partnerská spolupráca so zákazníkom aj s dodávateľom sú základom nášho udržateľného úspechu na trhu. S dodávateľmi vytvárame vzájomne výhodné vzťahy založené na vzájomnej dôvere, korektnosti, vysokej kvalite produktov a starostlivosti o životné prostredie.

Všetky naše činnosti sú vykonávané kompetentnými, kvalifikovanými a odborne spôsobilými pracovníkmi. Zaväzujeme sa zvyšovať kvalifikáciu a environmentálne povedomie zamestnancov a zabezpečovať ich trvalý odborný rast.

V rámci nášho systému environmentálneho manažérstva sa zaväzujeme zabezpečiť:

- prevenciu znečisťovania životného prostredia,
- dodržiavanie požiadaviek environmentálnej legislatívy a zainteresovaných strán,
- neustále zlepšovanie systému environmentálneho manažérstva,
- podporu pracovnej kultúry, v ktorej sa všetci zamestnanci podieľajú na tomto záväzku a cítia zodpovednosť za začleňovanie princípov environmentálnej politiky do pracovných činností.

Základným nástrojom manažérstva spoločnosti, umožňujúcim plniť uvedené záväzky, je systém manažérstva kvality a environmentu vybudovaný v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015.

V Bratislave dňa 20.4.2020

Ing. Peter Jamrich  
Company Director